

Allmänna villkor för Paradise Spa Klubbkort lojalitetsprogram (giltiga fr.o.m. 16 november 2016)

16 november 2016

1. Paradise Spa Klubbkort lojalitetsprogram

Paradise Spa ABs (nedan SPA Klubbkort) lojalitetsprogram riktar sig till privatpersoner som är kunder hos Palace Paradise Spa Relax, eller andra bolag ingående i Paradise Spa AB-koncernen. Som Förmånskund får man möjlighet att erhålla rabatter och förmåner och samla poäng genom köp som berättigar till bonuscheckar enligt nedan.

Ansökan till Spa Klubbkort lojalitetsprogram kan beviljas fysisk person 18 år, eller äldre, boende i Sverige, Norge eller Finland. En kund som har skyddad identitet kan vända sig till Spa Klubbkort Kundservice för att bli Förmånskund. Efter att registreringen är fullföljd erhålls ett SPA Klubbkort.

2. Villkor och förmåner

2.1 Allmänt bonuspoäng

Förmånskund äger rätt till bonuspoäng vid köp av tjänsten i Palace Spa Relax i Sverige. Härutöver kan särskilda regler förekomma vid kampanjer och i andra särskilda fall enligt de villkor som närmare redovisas i varje enskilt fall. Poäng utgår inte vid betalning av My Day och Smartbox Presentkort, Min friskvård, Actiway friskvård och Wellnesskort. Kampanj rabatter, rabattkuponger, inte heller sista minuten. För varje 100 krona av bonusgrundande inköp i Palace Spa Relax erhålls en (1) bonuspoäng. Bonuspoäng gäller i 24 månader varefter de förbrukas.

2.2 Allmänt registrering av poäng m m

Förmånskund som vill registrera poäng/erhålla rabatter och förmåner i samband med köp ska registrera sitt Spa Klubbkort, ange sitt personnummer eller uppvisa sin legitimation eller annat av Spa Klubbkort godkänt identifikationsmedel varvid poängen registreras. Förmånskund utan svenskt personnummer kan endast registrera poäng/erhålla rabatter och förmåner genom att registrera sitt Spa Klubbkort. Bonusgrundande inköp kan endast registreras vid köptillfället och inte vid senare tillfälle.

2.3 Allmänt bonuscheck m.m.

Bonus utbetalas i form av bonuscheckar som kan användas i sin helhet vid betalning av tjänsten i Spa avdelning.

Bonuscheckar kan inte användas som betalning för tjänsten som ej är bonusgrundande. Kontant återbetalning lämnas ej och bonuscheckar kan inte inlösas mot kontanter. Vid hel eller delbetalning med bonuscheck är bonuscheckens belopp inte bonusgrundande.

Giltighetstiden för en bonuscheck är sex månader.

Förmånskunder får utskick med uppgift om bl.a. insamlade bonuspoäng. Bonuscheck erhålls nästkommande kvartal efter det att insamlade bonuspoäng, från köp hos Palace Spa Relax avdelning och i förekommande, uppgår till minst 100 poäng. En Förmånskund som uppnår 100 poäng erhåller en bonuscheck om 100 kr. Maximalt belopp per kvartal bonuscheck är 200 kr. Eventuellt överskjutande poäng överförs till nästkommande kvartal. En bonuscheck är knuten till Förmånskundens personnummer alternativt Spa Klubbkort och inlöses genom att Förmånskunden i samband med köp i Spa avdelning, uppvisar sin legitimation, annat av Palace Spa Relax Klubbkort godkänt identifikationsmedel. Förmånskund utan svenskt personnummer kan endast inlösa bonuscheckar genom sitt Spa Klubbkort. Förmånskund kan donera sin bonuscheck till annan Förmånskund utvalda ändamål. En mottagande Förmånskund kommer att informeras om namnet på den person som donerat bonuschecken.

3. Avtalstid och villkorsändring m m

För villkoren och kommunikationen mellan Förmånskund och Palace Paradise Spa Relax ska det svenska språket tillämpas och ha rättslig verkan. Avtalet och villkoren för Spa Klubbkort lojalitetsprogram gäller tillsvidare. Förmånskund kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. Paradise Spa Klubbkort kan säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar. Har Förmånskund inte tjänat in någon poäng på 24 månader har Paradise Spa Klubbkort rätt att avsluta avtalet för Förmånskunden utan uppsägning. Bonuspoäng och bonuscheckar som är intjänade men inte utnyttjade då avtalet upphör efter uppsägning eller då Förmånskund avlider blir förbrukade. Paradise Spa Ab kan ändra villkoren för Spa Klubbkort lojalitetsprogram. Villkorsändringen träder i kraft 30 dagar efter att Paradise Spa AB informerat om ändringen på www.palacesparelax.se eller via någon av de kontaktkanaler som uppgivits alternativt tidigare om Förmånskunden godkänt de nya villkoren. Förmånskund som inte accepterar ändringen kan säga upp sitt deltagande i Spa Klubbkort lojalitetsprogram med omedelbar verkan.

Förmånskund med skyddad adress samt Förmånskund med utlandsadress ska snarast underrätta Spa Klubbkort Kundenservice under adress Missionsvägen 75 167 33 Bromma Stockholm län, om ändring av adress, telefonnummer, e-post eller andra kontaktuppgifter.

4. Paradise Spa Klubbkort behandling av personuppgifter

Paradise Spa är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas om Förmånskunder. Spa Klubbkort kundregister innehåller personuppgifter såsom namn, personnummer, postadress, telefonnummer, elektroniska adresser, leverans- och betalnings- och inköpsuppgifter samt uppgifter baserade på användning av digitala tjänster. Ändamålet med Spa Klubbkort behandling av insamlade personuppgifter, är att använda dessa för att administrera bonus och bonuscheckar, möjliggöra riktad marknadsföring per post, e-post, sms och andra digitala kanaler baserad på Förmånskundens tidigare inköp eller användning av Spa Klubbkort digitala kanaler, lämna information och riktad marknadsföring om Spa Klubbkort och utvalda samarbetspartners tjänster, kundanpassa tjänster, vilket också kan innebära behandling för att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling. Kundregistret kan genom samkörning med andra personregister, t.ex. SPAR, komma att uppdateras för upprätthållande av god kund/registervård. Personuppgifter sparas under den tid Förmånskunden har en pågående avtalsrelation och 24 månader efter det att Spa klubbkort senast registrerade en personuppgift om Förmånskunden eller så länge som lag eller andra föreskrifter fordrar att personuppgifterna sparas. Personuppgifterna kommer varken att säljas eller överföras till någon utanför Paradise Spa AB-koncernen förutom för behandling för Spa Klubbkort räkning, t.ex. för tryckning, distribution, marknads- och kundanalyser, affärsutveckling eller administrativa ändamål, av bolag med verksamhet såväl inom som utom EU och EES-området som anses ha ett adekvat skydd, eller vad som annars framgår av lag. Förmånskund kan skriftligen en gång per år begära att få information om hur Förmånskundens personuppgifter behandlas och Paradise Spa Klubbkort kommer på Förmånskunds begäran eller på eget initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Förmånskund kan, via www.palacesparelax.se, eller skriftligen till Spa Klubbkort Kundservice anmäla att han eller hon motsätter sig behandling för ändamål som rör direktmarknadsföring.

Förmånskund som har frågor om hantering av personuppgifter enligt ovan kan kontakta Paradise Spa Kundservice per e-post klubbkort@palacesparelax.se, telefon 08 34 13 25 eller på postadress Paradise Spa Klubbkort Kundservice, Missionsvägen 75 133 67 Bromma Stockholm län.

Genom att acceptera villkoren för Spa Klubbkort lojalitetsprogram samtycker Förmånskund till den behandling av personuppgifter som beskrivits ovan.

5. Kontakt

PARADISE SPA AB
Spa Klubbkort Kundservice
Org.nr. 559002-7404
Postadress: Missionsvägen 75 167 33 Bromma
Moms Reg nr: SE5590027404
E-post: klubbkort@palacesparelax.se
Telefonnummer: 08 34 13 25